



## Проблемы с зарядкой электромобиля от общественных ЭЭС

- > Все электромобили марки EVOLUTE проходят тестирование медленной AC и быстрой DC зарядок при выпуске с завода изготовителя. При возникновении проблем с процессом зарядки на общественных зарядных станциях, очень большой вероятностью является то, что проблема в самой зарядной станции. Также общественная зарядная станция может не выдавать заявленную зарядную мощность.
- > В случае возникновения такой проблемы предлагаются следующие пути решения:
  - Попробовать зарядиться на другой ЭЭС;
  - Связаться с представителем оператора ЭЭС через телефон или приложение (указываются на ЭЭС);
  - Зайти в приложение EVOLUTE в разделе «Карта зарядных станций», найти ближайшую станцию, кликнуть на ее значок, посмотреть ее статус, необходимый разъем и мощность, забронировать время зарядной сессии и подъехать на зарядку.



## Условия заряда электромобиля от зарядного устройства 220В

- > Электромобиль будет заряжаться только от розетки 220В, оборудованной заземляющими контактами.
- > Для зарядки можно использовать только розетки и электропроводку, рассчитанную на ток более 16 А.



## Отключение зарядного пистолета после зарядки электромобиля

### i-PRO

- > Остановить процесс зарядки на пункте ЭЭС.
- > Проверить, что зарядный пистолет полностью вставлен в розетку электромобиля.
- > Нажать кнопку разблокировки зарядного пистолета и вынуть пистолет из розетки.
- > Если пистолет не разблокируется от кнопки, то следует поднять капот и перевести красный рычажок на блокирующем устройстве в горизонтальное положение, далее вынуть пистолет из розетки. Блокирующее устройство располагается рядом с запорным замком капота.

### i-FOY

- > Остановить процесс зарядки на пункте ЭЭС.
- > Проверить, что зарядный пистолет полностью вставлен в розетку электромобиля.
- > Нажать кнопку разблокировки дверей на пульте-брелоке дистанционного управления замками дверей и вынуть пистолет из розетки.
- > Если пистолет не разблокируется от кнопки на пульте-брелоке, то следует открыть багажник, затем открыть лючок на правой пластиковой обивке внутри багажника. После чего потянуть за шнурок с петлей, далее вынуть пистолет из розетки.



## Зарядка тяговой батареи в разных температурных условиях

- > В зависимости от температуры окружающей среды, электромобиль будет прогревать или охлаждать тяговую батарею для эффективного заряда. Как следствие, время заряда может меняться в большую или меньшую сторону.



## Планирование запаса хода при высоких и низких температурах окружающей среды

- > При эксплуатации электромобиля при высоких и низких температурах окружающей среды энергия тяговой батареи расходуется, помимо прочего, на охлаждение или обогрев салона. По этой причине запас хода может существенно сокращаться.
- > Чем выше запрос к системе климат-контроля на увеличение или уменьшение температуры в салоне, тем больше на это тратится электроэнергия из тяговой батареи и сильнее сокращается запас хода автомобиля.
- > Средняя потребляемая мощность штатного РТС нагревателя составляет 6 кВт (в пике до 11 кВт), Средняя потребляемая мощность компрессора кондиционера — 5 кВт.



## Проблема резкого снижения мощности при эксплуатации i-PRO

- При возникновении проблем в системах, управляющих движением автомобиля, на приборной панели может загораться значок «Черепашки», сопровождаемый другими предупредительными индикаторами. При этом, на автомобиле ограничивается мощность до 10% и отключается терморегулирование в салоне для защиты систем управления движения от перегрузки. Прежде чем обращаться в СТО, рекомендуется остановить электромобиль и перезагрузить его электронные системы методом включения/выключения зажигания и отсоединения минусовой клеммы АКБ 12В на несколько минут.



## Особенности эвакуации/буксировки

- При необходимости эвакуации электромобиля лучшим способом является перемещение на платформе эвакуатора при полной погрузке электромобиля. Категорически запрещена буксировка электромобиля, когда приводные оси находятся на дорожном покрытии.
- Буксировочные проушины электромобиля предназначены для погрузки электромобиля на эвакуатор или для извлечения застрявшего автомобиля из ямы, сугроба, и др.

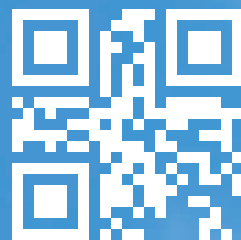


**ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ С ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ ЭЛЕКТРОМОБИЛЯ, В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ОБРАЩАЙТЕСЬ К РУКОВОДСТВУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРОЕ ПОСТАВЛЯЕТСЯ С КАЖДЫМ АВТОМОБИЛЕМ МАРКИ EVOLUTE.**



# EVOLUTE

[evolute.ru](http://evolute.ru)



## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОМОБИЛЕЙ

\*№1 по продажам электромобилей по итогам 4-го кв. 2022 г. в категории электромобили, произведённые в 2022 г., №1 по объёму производства электромобилей в РФ по итогам 2022 г. по данным Автостат.